



# Rapport d'activités 2015



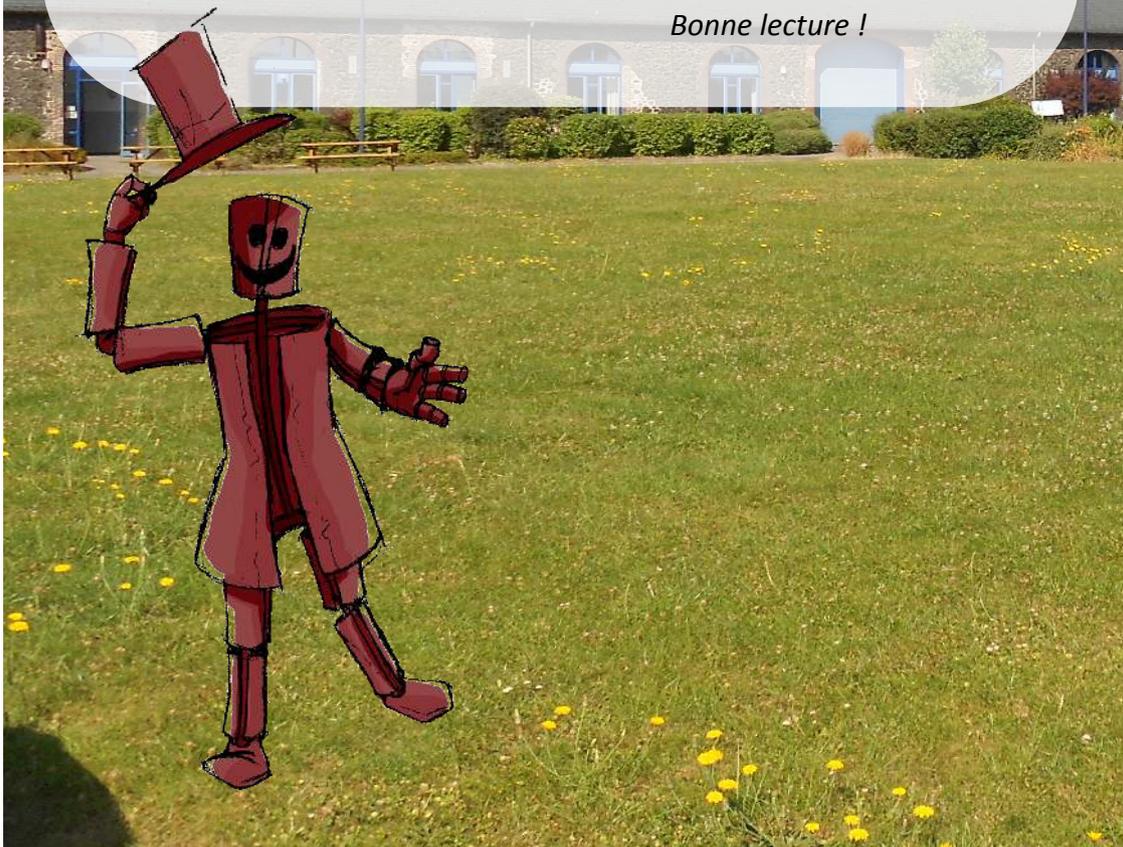
*Bien plus qu'un projet immobilier, le **site associatif d'entreprises d'économie sociale de Monceau-Fontaines** est avant tout une dynamique, intégrée dans le quartier, qui contribue au développement des synergies et des projets avec ses partenaires.*

*C'est un lieu où l'on s'efforce de promouvoir une société plus juste et plus solidaire au moyen d'initiatives d'économie sociale.*

*Les 15 partenaires permettent chaque année à près d'un millier de personnes de bénéficier d'un accompagnement social et professionnel, grâce à un encadrement par des équipes pluridisciplinaires rassemblant au total 150 travailleurs.*

*À travers ce rapport, vous découvrirez notre site, notre asbl, nos activités, les projets et événements réalisés durant l'année 2015,...*

*Bonne lecture !*



## SOMMAIRE

<b>Présentation de l'asbl Monceau-Fontaines</b>	<b>4</b>
<b>Les 20 ans de Monceau-Fontaines</b>	<b>10</b>
<b>Les services mutualisés</b>	<b>12</b>
<b>Salles d'animation : complexe « Les Cayats »</b>	<b>14</b>
<b>L'animation du site</b>	<b>15</b>
<b>Les partenaires</b>	<b>18</b>
<b>Et pour 2016....</b>	<b>21</b>

# Présentation de l'asbl Monceau-Fontaines

## Qui sommes-nous ?

Projet pilote en Wallonie, le site associatif d'entreprises d'économie sociale de Monceau-Fontaines rassemble à ce jour 15 partenaires. Ces entreprises à finalité sociale, pour la plupart actives dans l'insertion sociale et/ou professionnelle, offrent au total plus de 40 biens et services : logement, formation, sensibilisation, microcrédit, accompagnement à la création d'entreprise, mouvement de jeunesse pour enfants sourds et malentendants, etc.

Chaque année, ce sont plus d'un millier de personnes qui bénéficient de ces activités, accompagnements, biens et services.

Outre des infrastructures partagées sur un même lieu, Monceau-Fontaines c'est avant tout une dynamique collaborative entre ses membres, que l'on retrouve entre autres :

- A travers des valeurs, qui sont inscrites dans une charte commune, adoptée et appliquée par tous ;
- Via les liens tissés grâce aux complémentarités dans les services entre associations ;
- Par le développement d'initiatives d'économie sociale et de projets en collaboration.

Le site de Monceau-Fontaines est un exemple d'une autre organisation économique et solidaire.

Alternative qui porte ses fruits, elle souhaite évoluer comme un exemple de gouvernance et de développement durable.



**Afin d'atteindre ces priorités, les activités principales de Monceau-Fontaines sont :**

**L'accueil des partenaires et l'aménagement du site :** gestion des bâtiments et des baux de location, gestion administrative, financière, juridique, etc.

**L'animation du site tant au niveau interne qu'externe :** promouvoir les synergies entre les partenaires, la communication interne, relation avec les pouvoirs publics, locaux, etc.

**Gestion du complexe de salles d'animation les Cayats :** complexe de salles de réunion et d'animation pour événements publics et privés.

**Intégration du site dans la vie locale avec l'asbl Quartier Monceau-Parc :** participation à la vie du quartier par l'implication dans l'asbl du quartier.

**Etude de projets de développement durable :** aménagements de locaux de la Rue Aux Fleurs pour les projets d'extension des activités des partenaires, étude sur la mobilité, réalisation d'un bâtiment énergétiquement autonome, etc.

**La promotion du site :** promotion du projet et des partenaires au travers d'échanges avec d'autres acteurs de l'économie sociale : promotion ciblée vers les entreprises du secteur privé, les écoles, les pouvoirs publics, la presse et le grand public.

**Jobcoaching :** accompagnement des stagiaires en formation sur le site vers l'emploi.

**Mutualisation de services :** la mise en place de « La pioche », bureau de psychologues où stagiaires et formateurs du site peuvent être écoutés et bénéficier d'un soutien psychologique, le tri des déchets, centrale d'achats,...

**Soutien dans les activités de nos partenaires :** conception d'un espace formatif horticole (Carport Végétal), ouverture du module préformatif aux métiers de la construction, etc.



## Notre histoire

---

Le site associatif d'économie sociale de Monceau-Fontaines est né sur les cendres d'un ancien site industriel désaffecté. À l'origine, le site était le siège central de plusieurs exploitations minières de la région de Charleroi. Au plus fort de sa gloire, la société Monceau-Fontaine employait 10.000 travailleurs et extrayait chaque année plus de 1.500.000 tonnes de charbon sur les 7260 hectares de concessions. Le site abritait également l'école des Porions qui enseignait le métier de mineur. Dans les années 70, sur fond de crise industrielle, les bâtiments ont été progressivement abandonnés. Les dernières activités recensées sur le site datent du début des années 80.



C'est en 1993 que l'idée de la création d'un site d'économie sociale est née. À la recherche de locaux plus spacieux, SAW-B et les entreprises de formation par le travail Quelque Chose à Faire et le Gerموir, décident de redonner vie à l'ancien charbonnage de Monceau-sur-Sambre. Les partenaires se lancent alors à la recherche de fonds.

Il faudra attendre l'année 2000 pour que jaillisse le site d'économie sociale de Monceau-Fontaines. Après des années de négociation et de recherche de fonds, les associations fondatrices peuvent enfin inaugurer les nouveaux locaux.



En 2013, Quelque Chose à Faire fait don du site à l'asbl Monceau-Fontaines, qui en devient propriétaire.

Le défi était de taille, le chantier était gigantesque et le cheminement ardu et périlleux. Celui-ci fut pourtant relevé et aujourd'hui, le site de Monceau-Fontaines est devenu un acteur incontournable de l'économie sociale, un site pionnier qui, nous l'espérons, pourra générer d'autres initiatives du genre afin de mieux faire connaître l'économie sociale.

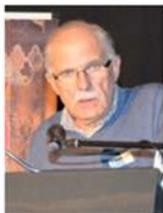
Aujourd'hui le site de Monceau-Fontaines représente un investissement de plus de 4 millions d'euros et une superficie bâtie de 5500 m<sup>2</sup>. Actuellement, le site regroupe 15 partenaires actifs dans l'économie sociale et les locaux sont occupés à 100%. Près de 250 personnes travaillent au quotidien sur le site (stagiaires et personnel d'encadrement compris).



## Notre équipe

---

François Foucart,  
Président



Bruno Carton,  
Directeur général



Christian Jénicot,  
Directeur, Régie des bâtiments  
Et gestion des salles



Noémie Fiore,  
Assistante de direction et  
Chargée de communication



Manon Jacquemin,  
Agent d'accueil



Roxana Savu,  
Agent d'entretien



Cette année a été ponctuée de plusieurs changements dans l'équipe :

- Depuis janvier, Manon a rejoint l'équipe au poste d'agent d'accueil.
- Alain a terminé son contrat chez nous après 1 an et demi.
- Nous avons accueilli Roxana au poste d'agent d'entretien.

Depuis le mois de juin, Mr François Foucart a pris la fonction de présidence de Monceau-Fontaines.

Dans le cadre de sa mission principale, la gestion immobilière, l'équipe de Monceau-Fontaines travaille au maintien des infrastructures afin d'accueillir les différentes associations sur le site. A l'écoute de ses partenaires, l'équipe a constitué différents dossiers de demande de soutien qui permettent, entre autres, de rénover la terrasse du Gerموir, de créer un bâtiment énergétiquement autonome pour l'extension d'un espace de bureaux, de terminer les aménagements pour personnes à mobilité réduite,...

En outre, les membres de l'équipe ont organisé une vingtaine d'activités tout au long de l'année, pour faire découvrir l'ensemble des partenaires à l'extérieur (visites du site pour les écoles, le monde politique, les associations, les entreprises, ...), mais aussi pour l'animation interne (séances d'information sur l'actualité, moments de rencontre entre les partenaires, les 20 ans de Monceau-Fontaines, ...).



L'équipe a également permis au complexe de salles de se développer pour accueillir 484 manifestations sur le site en 2015.

Enfin, nos services mutualisés ont permis à 30 stagiaires d'être suivis en job-coaching, à 450 personnes de participer à notre salon de l'emploi et à 34 personnes de bénéficier d'un suivi psychologique .

## Les 20 ans de Monceau-Fontaines



L'année 2015 a principalement été marquée par tous les évènements qui ont contribué à fêter l'anniversaire du projet de Monceau-Fontaines. En effet, il y a déjà 20 ans que trois associations ont eu ce projet utopique de développer un site dédié à l'économie sociale sur la friche industrielle des charbonnages de Monceau-Fontaine.

C'est fin janvier, avec les traditionnels Vœux que nous avons débuté cette année dédiée aux 20 ans de Monceau-Fontaines.

Ensuite, les partenaires du site ont organisé tout au long de l'année diverses activités qui ont permis de nouveaux moments de rencontre et de découverte entre associations (jeux, workshops, petits déjeuners, sensibilisation,...).



La cérémonie de clôture des 20 ans a été un réel succès ! Nous y avons accueilli plus de 300 personnes (partenaires, presse, politiques, travailleurs, ...). Au même moment, le public a pu découvrir une exposition réalisée par les partenaires dans le but de faire découvrir leurs activités et services.



## Les services mutualisés

### 1. Le jobcoaching

Créé en 2004, le jobcoaching à Monceau-Fontaines a pour objectif d'accompagner les stagiaires en formation et en insertion vers et dans l'emploi. Il s'est axé autour d'actions de groupe et individuelles, qui ont permis de constater une plus grande dynamique, une meilleure structure du programme suivi, dégagant une meilleure autonomie des candidats. Ce service est organisé par l'asbl Monceau-Fontaines, en partenariat avec le Gerموir, Quelque Chose à Faire et l'AID Soleilmont.



En 2015, notre service jobcoaching a permis à une trentaine de personnes d'être suivies. Et cette année, plus de 30% des stagiaires suivis (en recherche d'emploi) ont décroché un job !

### 2. Le salon de l'emploi

En mars 2015 a eu lieu la troisième édition de notre salon de l'emploi destiné aux stagiaires issus de l'insertion socio-professionnelle. Une quinzaine d'employeurs et d'organismes de mise à l'emploi étaient présents avec des offres correspondant aux secteurs de formation des EFT du site : construction, entretien des parcs et jardins, nettoyage et horeca. Près de 400 candidats ont visité les stands et ont participé aux conférences.



**Ce projet a été réalisé en partenariat avec l'AID Soleilmont, Le Gerموir, Quelque Chose à Faire et la Mirec ; grâce au soutien de Talitha Koum.**

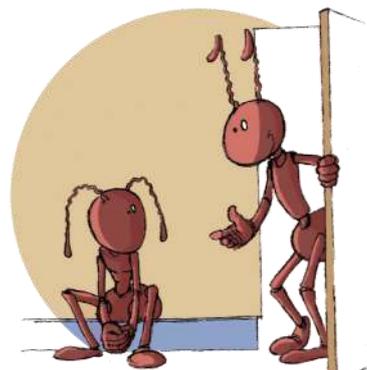
### 3. La Pioche

---

Service de Santé Mentale situé à quelques kilomètres du site de Monceau-Fontaines, La Pioche réfléchit et collabore avec les Entreprises de Formation par le Travail et les Services d'Insertion Socio-Professionnelle rassemblés sur le site et aux alentours (Quelque Chose à Faire, Le Gerموir, l'AID Soleilmont, Avanti et Relogeas).

Depuis 2004, Monceau-Fontaines met à disposition des locaux afin d'accueillir des psychologues de La Pioche régulièrement sur le site. Au fil des années, les modalités de cette intervention ont évolué en s'ajustant aux réalités du terrain. Actuellement, deux psychologues de l'équipe sont détachées à ce projet et se rendent 1 à 2 fois par semaine sur le site.

En 2015, **34** demandes ont été formulées par le Gerموir, QCAF, Avanti et l'AID Soleilmont, dont 1/3 sont des femmes et 2/3 des hommes, ce qui est cohérent avec la population des lieux de formation. Pour chaque demande, le stagiaire a été rencontré de **1 à 7 fois** sur le site du lieu de formation. De plus, **15** séances avec les groupes de stagiaires ont été réalisées.



La Pioche

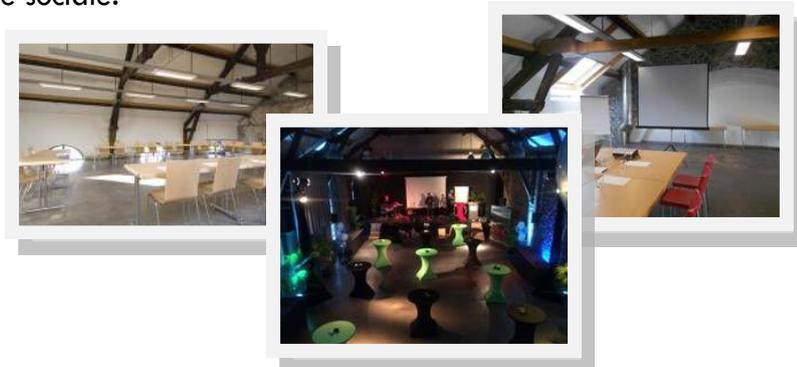
## Les salles d'animation : complexe « Les Cayats »



En 2015, la gestion des salles « Les Cayats » a permis de répondre aux demandes de 120 clients.

Notre centre de réception a pu accueillir près de 14.800 personnes pour un total de 484 locations.

Au cours de cette année, les salles « Les Cayats » ont permis l'organisation de 217 réunions de formation, 13 colloques et conférences, 86 réunions ou festivités d'entreprises, 127 cours de danse ou de sport, 40 événements privés (mariages, anniversaires, baptêmes, soirées, festivités...) et d'un salon de l'emploi. Plus de 56 % de nos locations sont réservées au secteur de l'économie sociale.



Nous proposons 3 salles, pouvant accueillir de 30 à 180 personnes, pour l'organisation d'évènements professionnels (conférences, réunions, formations,...) ou privés (mariages, baptêmes, anniversaires, festivités,...).

Plus d'informations sur :

[www.lescayats.be](http://www.lescayats.be) - [info@lescayats.be](mailto:info@lescayats.be) ou au 071/33.46.01

## L'animation du site

Afin de promouvoir les synergies entre les partenaires, de développer la communication interne et externe, mais aussi pour mieux s'intégrer dans la vie locale, Monceau-Fontaines a organisé plusieurs événements sur le site cette année.

### 1. Les rencontres et échanges

Comme chaque année, nous avons eu l'occasion de présenter le site de Monceau-Fontaines, l'ensemble des partenaires ainsi que leurs services à plusieurs groupes. En 2015, nous avons notamment organisé des rencontres avec la Karel de Grote-Hogeschool (Anvers), Vie Féminine, Entraide et Fraternité, la CSC, le MR, Cap 48, For'J et la Maison de Jeunes « Atelier M »,... De plus, cette année, nous avons été partenaire du Kino Carolo Festival.



### 2. Les moments conviviaux de Monceau-Fontaines



Dans un but de rencontre et d'échanges entre les partenaires de Monceau-Fontaines, nous avons organisé plusieurs événements cette année sur le site, dont notamment la Fête des Secrétaires (en avril) et les Apéros de Monceau-Fontaines (Apéro de l'été et Giling Giling en décembre).

### 3. Les activités avec l'asbl Quartier

#### Monceau-Parc

---

Depuis sa création, le site de Monceau-Fontaines s'est toujours intégré à la vie locale du quartier. Cela fait d'ailleurs partie des missions de l'asbl et de la charte de valeurs qui lie les partenaires du site. Pour ce faire, nous avons créé et nous sommes toujours actifs dans l'association de Quartier Monceau-Parc.



En 2015, nous avons organisé notre première **Fête des voisins** sur le site. Lors de cet évènement, la Fondation Roi Baudouin est venue nous remettre un prix pour notre projet « Mon quartier, riche en métiers ».



En fin d'année, nous avons aussi, avec l'asbl de Quartier Monceau-Parc, organisé un **concert** de musique classique. En partenariat avec les Académies de musique de Monceau-sur-Sambre et de Courcelles, nous avons fait découvrir la harpe et la clarinette aux habitants du quartier.



En décembre, une **distribution de sapins** a été organisée sur le site de Monceau-Fontaines afin de décorer les rues du quartier pendant les fêtes. Ce projet a été réalisé grâce au soutien de la Ville de Charleroi.



## Les partenaires

L'objectif principal de Monceau-Fontaines est de rassembler des entreprises d'économie sociale. Aujourd'hui, nos infrastructures permettent d'accueillir 15 partenaires qui, ensemble, proposent des biens et services dans divers domaines : formation de personnes éloignées de l'emploi, logement social, microcrédit, ...

En 2015, les activités des partenaires du site de Monceau-Fontaines ont notamment permis :



- à **135** ménages d'être reçus en home coaching et à **39** d'être logés (Relogeas) ;



- d'accorder **115** crédits personnels en Hainaut et **86** micro-crédits professionnels (Crédal) ;

- à **350** stagiaires de suivre une formation socio-professionnelle :



• **178** en construction



(Quelque Chose à Faire)

• **58** en horticulture (AID Soleilmont)



• **114** en nettoyage et horeca (Gerموir) ;



- à **90** personnes d'être accompagnées sur Charleroi dans leur création d'activités, avec **16** créations effectives d'entreprise (Azimut) ;



- de soutenir plus de **33** familles pour la participation de leur(s) enfant(s) sourds dans les activités : **9** séjours résidentiels, **2** plaines et **4** stages de langue des signes pour enfants malentendants ainsi que **14** formations à la langue des signes,... (CREE) ;



- de mener **123** actions aux bénéfices de jeunes dans le cadre de l'aide à l'autonomie (l'Envol Jeunesse) ;

- ...

Cette année 2015 a été synonyme de changements, de nouveaux projets et de réussites pour nos partenaires.

**Relogeas** a mis sur pied le projet « kots tremplin pour jeune 18-25 ans » en collaboration avec la Ville de Charleroi et en partenariat avec la Maison de l'Adolescence (MADO). Relogeas a en gestion 10 kots, situés à Monceau-sur-Sambre, pouvant héberger provisoirement pendant 12 à 24 mois des jeunes. Cet hébergement est une passerelle vers le logement plus stable et durable dans le parc immobilier social et assimilé ainsi que dans le parc privé. Durant toute la durée de l'hébergement, les jeunes sont accompagnés vers l'autonomie par la MADO et Relogeas.

**L'Envol Jeunesse** a reçu le Prix spécial du jury lors des Mérites associatifs de la Maison pour Associations. Cette association propose un service d'aide aux jeunes venant d'une institution d'accueil, à travers un apprentissage à l'autonomie. Ses actions s'inscrivent dans 4 types de soutien (individuel ou collectif) : financier, solidaire, en compétences ou en nature.



Le **CREE** a reçu le Label européen des langues 2015.

Ce prix vise à :



- encourager des initiatives innovantes en matière d'enseignement et d'apprentissage des langues;
- récompenser de nouvelles méthodes d'enseignement des langues;
- attirer l'attention sur les langues régionales et minoritaires.

Fin décembre, **Mobil'Insert** a signifié son intention de quitter les locaux de Monceau-Fontaines. Début 2016, l'association devrait fusionner avec l'EFT Chantier, dont les locaux sont situés à Marcinelle, où les activités continueront.

En novembre, le **Germoir** a organisé sa première édition de la « Brocante gratuite ». Sous le slogan *Donnons-recevons gratuitement*, notre partenaire a voulu proposer une alternative à la surconsommation et au gaspillage.



**SAW-B** a finalisé un nouveau plan stratégique pour faire mouvement autour des alternatives économiques durant les 5 prochaines années. Un travail qui leur permet d'orienter leurs actions autour d'objectifs tels que soutenir le développement de l'entrepreneuriat social, associer les citoyens aux alternatives économiques, renforcer la démocratie à l'intérieur des entreprises sociales et le rôle des entreprises sociales pour une société démocratique.



En 2015, la fédération compte 124 membres effectifs et 11 membres adhérents.

Depuis 2015, **Alternance** a rejoint le site de Monceau-Fontaines et en devient partenaire. L'association a la volonté d'affecter les intérêts générés par son patrimoine, à la poursuite des buts définis dans son cadre statutaire. La seule norme gardée à l'esprit est la nécessité d'un « but désintéressé, déterminé ». Dans cette optique, Alternance, agissant comme une fondation, renforçant sa vocation altruiste, s'engage à aider d'autres asbl locales dans le besoin.

## Et pour 2016....

### 1. Un nouveau site web

Dans le cadre de son plan stratégique et de son nouveau plan de communication, Monceau-Fontaines relookera son site Web pour mieux répondre à ses objectifs de communication. Pour réaliser ce projet, nous recevrons un soutien du SPW Economie sociale.



### 2. Une terrasse pédagogique au Gerموir



Grâce au soutien de la Loterie Nationale, via l'appel à projets « Lutte contre la pauvreté », le Gerموir aménagera un espace pédagogique pour stagiaires en insertion socio-professionnelle sur la terrasse du restaurant.

### 3. Accessibilité PMR

Grâce au soutien de CAP 48, nous allons pouvoir compléter les aménagements pour faciliter l'accueil de personnes à mobilité réduite sur le site.



#### 4. Création d'un espace d'accueil pour les familles en insertion socio-professionnelle et en recherche d'un logement décent

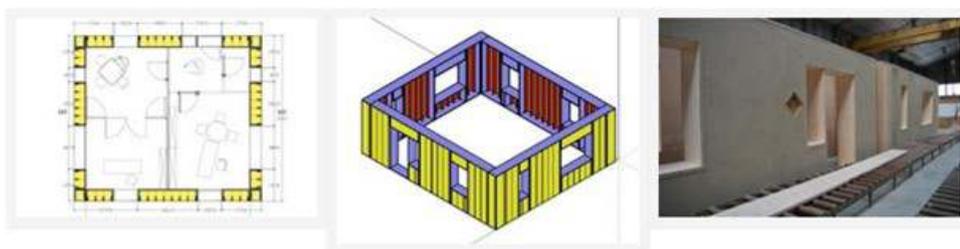
---

Grâce au soutien de la Loterie Nationale, nous allons pouvoir aménager un espace d'accueil pour les enfants devant le bâtiment de Relogeas.

De plus, grâce au soutien du Fonds Hoogveld et en partenariat avec Quelque Chose à Faire, nous allons pouvoir rendre cet espace énergétiquement autonome.



En effet, Quelque Chose à Faire va réaliser un « cube » conçu pour être adapté en logement dans un esprit « container ». Efficace en énergie, il sera réalisé en ossature bois avec isolation paille. Il comportera une installation photovoltaïque et un système de récupération d'eau de pluie afin de la rendre potable.



## 5. Eclairage extérieur du bâtiment des salles « Les Cayats »

---

Le Fonds Solmido nous soutiendra dans notre projet d'installation de luminaires LED sur le bâtiment contenant notre complexe de salles Les Cayats. Cet aménagement sera réalisé avec Quelque Chose à Faire.

## 6. Aménagement du Bia Bosquet

---

Cette année, nous réaménagerons de manière conviviale notre Bia Bosquet. Grâce au soutien de CERA, à travers son appel à projet : « Donnez un coup de vert à votre environnement », nous sécuriserons l'accès au bosquet et y installerons table, banc, terrain de pétanque, ...

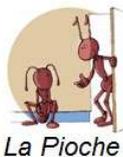


*Et bien d'autres activités à venir...*

Site associatif d'entreprises d'économie sociale



Un grand merci à tous pour votre participation  
aux projets du site associatif  
d'entreprises d'économie sociale



Des projets réalisés avec le soutien de la Fondation Roi Baudouin, de la Loterie Nationale, de la Fondation Cera, de Cap 48, de Talitha Koum, de Partena, de Vivre Ensemble, du SPW Economie sociale et de la Ville de Charleroi.

