



Rapport d'activités 2019





Le site associatif d'entreprises d'économie sociale de Monceau-Fontaines rassemble une quinzaine d'associations et entreprises à finalité sociale qui désirent développer leurs projets dans une dynamique partenariale. Chaque année, ces partenaires permettent à plus d'un millier de personnes de bénéficier d'un accompagnement social et professionnel pour aller vers et dans l'emploi.

Sommaire

Présentation de Monceau-Fontaines	2
L'animation du site	5
Le jobcoaching	7
Les salles d'animation : complexe « Les Cayats »	8
Les projets 2019	9
Et pour 2020	11
Une année en photos	13

Présentation de Monceau-Fontaines

Qui sommes-nous ?

L'asbl Monceau-Fontaines gère et dynamise le site associatif d'entreprises d'économie sociale. A ce jour, celui-ci regroupe 16 partenaires qui proposent plus de 44 biens et services dans divers pôles d'activités tels que la formation, l'entrepreneuriat, l'environnement, le coaching, l'animation et les services aux particuliers et entreprises.

Bien plus qu'un projet immobilier, le site de Monceau-Fontaines est avant tout une dynamique, intégrée dans le quartier, qui s'efforce d'apporter des solutions innovantes aux défis sociétaux. Par les synergies développées sur le site et par nos pratiques d'initiatives sociales, culturelles et économiques alternatives, Monceau-Fontaines veut contribuer à la naissance d'une société plus juste et plus solidaire.

Le site s'étend sur 2 hectares et demi pour offrir 5.500 m² de locaux rénovés aux associations et entreprises à finalité sociale. Aujourd'hui, nous y rassemblons plus de 150 travailleurs et bénévoles au quotidien !

Nos objectifs et nos activités

Rassembler des entreprises d'économie sociale.

Soutenir le développement et la professionnalisation des entreprises en activité sur le site.

Inviter les autres entreprises d'économie sociale à bénéficier des infrastructures et des animations mises en place.

Susciter les synergies et les collaborations entre partenaires.

Entretenir et développer des synergies en collaboration avec le quartier environnant.

Promouvoir la naissance d'une société plus juste et plus solidaire par la pratique d'initiatives économiques, sociales et culturelles alternatives.

Développer et promouvoir les possibilités de formation et d'emploi pour les personnes précarisées et peu qualifiées.

L'asbl Monceau-Fontaines a pour activités principales : la gestion immobilière du site, le développement de projets et d'évènements, la gestion d'un complexe de salles d'animation, la promotion du projet d'économie sociale, la sensibilisation des publics bénéficiaires...



Notre histoire

Le site associatif d'économie sociale de Monceau-Fontaines est né sur les cendres d'un ancien site industriel désaffecté. À l'origine, le site était le siège central de plusieurs exploitations minières de la région de Charleroi. Au plus fort de sa gloire, la société Monceau-Fontaine employait 10.000 travailleurs et extrayait chaque année plus de 1.500.000 tonnes de charbon sur les 7260 hectares de concessions. Le site abritait également l'école des Porions qui enseignait le métier de mineur. Dans les années 70, sur fond de crise industrielle, les bâtiments ont été progressivement abandonnés. Les dernières activités recensées sur le site datent du début des années 80.



C'est en 1993 que l'idée de la création d'un site d'économie sociale est née. À la recherche de locaux plus spacieux, SAW et les entreprises de formation par le travail Quelque Chose à Faire et le Gerموir, décident de redonner vie à l'ancien

charbonnage de Monceau-sur-Sambre. Les partenaires se lancent alors à la recherche de fonds.

Il faudra attendre l'année 2000 pour que jaillisse le site d'économie sociale de Monceau-Fontaines. Après des années de négociation et de recherche de fonds, les associations fondatrices peuvent enfin inaugurer les nouveaux locaux.

Aujourd'hui le site de Monceau-Fontaines représente un investissement de plus de 4 millions d'euros et une superficie bâtie de 5.500 m². Près de 250 personnes dynamisent au quotidien le lieu (stagiaires et personnel d'encadrement compris).

Le défi était de taille, le chantier gigantesque et le cheminement ardu et périlleux. Celui-ci fut pourtant relevé et aujourd'hui, le site de Monceau-Fontaines est devenu un acteur incontournable de l'économie sociale, un site pionnier qui, nous l'espérons, pourra générer d'autres initiatives du genre afin de mieux faire connaître l'économie sociale.



Notre équipe

François Foucart
Président



Bruno Carton
Directeur général



Noémie Fiore
Assistante de direction
Chargée de projets et
communication



Claire Lombart
Jobcoach



Robin Delestenne
Régie des bâtiments et location
de salles



Manon Jacquemin
Agent d'accueil



Julie Hubaux
Chargée de projet



Afin de soutenir l'équipe, et dans une optique d'insertion socio-professionnelle, nous accueillons et accompagnons une personne sous contrat article 60. Cette année, Christine épaula Monceau-Fontaines dans les tâches d'accueil et d'entretien du site et du complexe de salles 'Les Cayats'.



L'animation du site

Afin de promouvoir les synergies entre les partenaires, de développer la communication interne et externe, et également pour mieux s'intégrer dans la vie locale, l'équipe de Monceau-Fontaines a organisé près d'une vingtaine d'activités en 2019 !

Les rencontres et échanges

Nous avons eu l'occasion de présenter le site de Monceau-Fontaines, l'ensemble des partenaires ainsi que leurs services à plusieurs groupes. En 2019, nous avons notamment organisé des rencontres avec la Karel de Grote-Hogeschool (Anvers), les modules Mode d'Emploi de Vie Féminine, Notre-Dame de Thuin, l'école de l'Alliance, la Haute Ecole Condorcet, le Cegep Trois Rivières dans le cadre d'un voyage de découverte entrepreneuriale, Vis mon job grâce au Relais Social, Entraide et Fraternité, la CSC, les jeunes participants à la journée 'découverte des métiers' organisée par l'Université Ouverte.



Les moments conviviaux de Monceau-Fontaines

Dans un but de rencontre et d'échanges entre les partenaires de Monceau-Fontaines, nous avons organisé plusieurs événements sur le site, dont notamment les Vœux, la Fête des Secrétaires, les Apéros de Monceau-Fontaines et d'autres moments de rencontre.



Les activités avec l'asbl Quartier Monceau-Parc

Depuis sa création, le site de Monceau-Fontaines s'est toujours intégré à la vie locale du quartier. Cela fait d'ailleurs partie des missions de l'asbl et de la charte de valeurs qui lie les partenaires du site. Pour ce faire, nous avons créé et nous sommes toujours actifs dans l'association de Quartier Monceau-Parc.

Comme chaque année, nous organisons la Fête des Voisins dans le quartier. Cette initiative, organisée en collaboration avec l'Atelier M, Quartier Monceau-Parc et Monceau-Fontaines a accueilli un nouveau partenaire : la maison Médicale de l'Ernelle. Une belle occasion de découvrir les services de ce nouvel arrivant et de partager un moment convivial entre partenaires et voisins.



Le 7 novembre dernier, nous avons fêté **les 20 ans de l'asbl Quartier Monceau-Parc** ! Cet anniversaire a permis de retracer les activités menées tout au long de ces années, mais surtout d'échanger pour construire ensemble les projets futurs de notre quartier ! Une soirée sous le signe de la convivialité, qui n'aurait pu se dérouler sans la collaboration de l'Atelier M et le soutien des Budgets Participatifs du CPAS.



Enfin, en décembre, une distribution de sapins a été organisée sur le site de Monceau-Fontaines afin de décorer les rues du quartier pendant les fêtes. Ce projet peut voir le jour grâce au soutien de la Ville de Charleroi.

Le jobcoaching

Créée en 2004 pour faire face à un besoin de suivi des stagiaires vers et dans l'emploi, la cellule mutualisée de jobcoaching est le fruit d'une collaboration avec les partenaires actifs dans l'insertion socio-professionnelle du site. En 2019, Quelque Chose à Faire, l'AID Soleilmont, Avanti et l'Essor s'engagent à mutualiser leurs moyens pour offrir ce service à leur public cible. Il est constaté que celui-ci, soit mal orienté, soit en décrochage, ne dispose pas toujours des moyens et des connaissances nécessaires pour atteindre son but qui est l'obtention d'un emploi. Des freins sont identifiés : pas de permis de conduire, mauvaise estime de soi, restriction dans les choix de métier, peur du changement ... Le jobcoaching peut suggérer des leviers qui vont permettre à la personne de soulever ses blocages.

Service de coaching individuel

Sur demande de l'assistante sociale du stagiaire, un rendez-vous est mis en place. Ces rencontres individuelles répondent à un objectif personnel précis (emploi, formation...) adapté à la situation et à la temporalité de la personne. Une fois que la personne est à l'emploi, elle est toujours suivie par la jobcoach afin de pallier les éventuelles difficultés et/ou maintenir l'emploi.

Service de coaching collectif

Pour la structure de formation, il est également possible de bénéficier d'accompagnements collectifs récurrents. Plusieurs thématiques y sont abordées : adaptation au changement, connaissance, estime et confiance en soi, communication non violente, préparation à un entretien d'embauche ... Il y est aussi proposé des rencontres avec des acteurs ressources (agences Interim, fédérations ...). Cette année, notre jobcoach a également pu travailler sur deux projets ponctuels : avec les stagiaires en formations techniques de surface et horeca du Gerموir et avec un groupe de jeunes habitant en kots via Relogeas.

Développement du réseau d'entreprises de Monceau-Fontaines

Un travail de prospection auprès des entreprises est développé. Cette démarche permet de renforcer les collaborations dans l'optique de proposer aux personnes en formation sur le site et chez les partenaires des offres d'emploi ciblées. Certaines sociétés sont venues à Monceau-Fontaines présenter leurs activités. D'autres nous ont invités à visiter les infrastructures ou encore à participer à des séminaires de réflexion sur leurs pratiques.

Partenariats

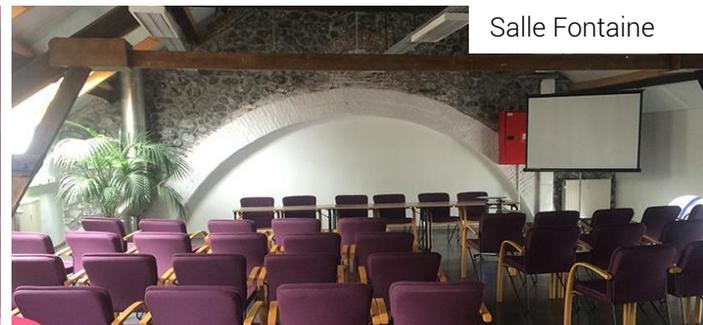
Les partenaires extérieurs au site ont été régulièrement sollicités pour leur expertise dans des domaines spécifiques (orientation professionnelle, autres services de formation, public AVIQ, maison de l'emploi, prospecteurs en entreprise extérieures ...) afin de répondre le plus justement possible aux demandes des stagiaires et des centres d'insertion socio-professionnelle.

Les salles d'animation : complexe « Les Cayats »

En 2019, notre centre de réception a pu accueillir 674 évènements. Plus de 77% des locations sont dédiées au secteur associatif et aux partenaires du site !

Les salles 'Les Cayats' ont permis l'organisation de 373 ateliers, formations, 16 conférences et 115 réunions. De plus, 50 festivités d'entreprises, d'associations et familiales ont eu lieu dans notre complexe. Enfin, 120 soirées ont été dédiées aux cours de danse donnés par l'asbl Sabor del Caribe.

Cette année, nous avons investi dans l'aménagement de la salle Monceau. Un nouvel éclairage, un podium et de nouveaux rideaux viennent améliorer notre service pour l'organisation d'évènements.



Salle Eco

Salle Source

www.lescayats.be

Les projets 2019

Accompagnement de Contre Vents et Marées



Depuis février 2019, Monceau-Fontaines a mis à profit son expérience en faveur du développement du site de Contre Vents et Marées à Auvelais.

Dénommé dans la région 'site du Bon Grain', car occupé par le passé par une boulangerie industrielle, ce chancre est devenu aujourd'hui un lieu d'activités économiques, sociales et culturelles important, créateur d'emplois et de dynamiques émancipatrices pour les publics bénéficiaires. Site d'économie sociale, Contre Vents et Marées accueille actuellement des partenaires actifs dans la remise à l'emploi, l'accueil de la petite enfance, la formation, l'offre de services au plus démunis...

Grâce à des Fonds Européens (FEDER) et à un partenariat avec la commune de Sambreville, le bâtiment du Bon Grain, au sein du site, est en cours de réhabilitation. Espaces bureaux, ateliers, salle polyvalente...1.300 m² seront bientôt disponibles pour des entreprises et projets d'économie sociale !



C'est dans ce contexte de déploiement immobilier et d'impulsion d'une dynamique nouvelle que Monceau-Fontaines épaula le site de Contre Vents et Marées à travers la mise en œuvre de tâches de communication, prospection, support administratif et financier et développement d'une dynamique associative.

Découvrez le projet ici : www.contreventsetmarees.be

Le projet Metropolis

2019 sera marquée par le partenariat dans un projet européen, avec d'autres entreprises issues de régions post industrielles et actives dans la formation. L'objectif est de développer de nouveaux outils pour dynamiser nos villes, revaloriser leur image et y mettre en lumière les possibilités d'emploi et de formation pour les étudiants du secondaire supérieur. Cette année était consacrée à la recherche, la documentation et les multiples interviews d'experts de l'héritage culturel et du marché du travail de Charleroi. L'ensemble de la démarche a pour but d'identifier les lieux importants à inclure dans une application interactive qui mettra en valeur les opportunités de notre région.



Pour en savoir plus :

Twitter: @MetropolisEU

Facebook : Metropolis – Linking Cultural Heritage with Jobs of the Future

Website: <https://www.metropoliseu.com/>

Et pour 2020....

Des projets !

Partenariats extérieurs

Monceau-Fontaines continuera l'accompagnement du site d'économie sociale de Contre Vents et Marées, au sein duquel de nouveaux espaces seront mis en location pour accueillir des événements et des projets. Dans la même optique, nous continuerons de soutenir les projets développés au sein du Château Mondron à Jumet. L'ASBL est reconnue comme APL (Association de Promotion au Logement) et possède 7 logements de transit à destination d'un public en précarité ou très grande précarité. Le château accueille également de nombreuses associations (mouvement de jeunesse, Comité Solidarité jeunesse, Histoire-Tradition-Culture), une école, une paroisse... Ouvert sur le quartier, il prend part à de nombreux projets citoyens qui participent à la dynamique !



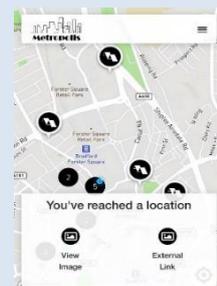
'Ça bouge dans mon quartier !'



En collaboration avec l'Atelier M et l'asbl Quartier Monceau-Parc, nous développons un projet d'affichage grands formats de panneaux représentant les activités associatives dans le quartier. Les clichés ont été réalisés, nous sommes actuellement à la recherche de façades Moncelloises disposées à accueillir nos photos. Une fois ces panneaux installés, ils resteront visibles pendant plusieurs mois, permettant à chacun de découvrir les activités diverses et variées qui animent notre quartier !

Metropolis

Enfin, la participation au projet Metropolis s'intensifiera : nous passerons au volet plus concret de la mise en place d'une application digitale interactive qui mettra en lumière le passé industriel, ainsi que le marché du travail actuel de notre région.



Développements immobiliers

Extension du bâtiment 2

Afin de soutenir notre partenaire le Gerموir, mais également pour améliorer nos services, nous agrandirons un des bâtiments du site. Ce projet immobilier permettra notamment d'améliorer la formation des stagiaires en Horeca et de créer de nouveaux services pour les réunions d'entreprises et les associations !



Une nouvelle salle polyvalente

Monceau-Fontaines a comme projet l'aménagement d'un espace polyvalent pour les partenaires du site : un lieu pour accueillir des activités sportives et culturelles à destination des stagiaires, travailleurs et habitants. Ce bâtiment se doterait, en plus d'une salle polyvalente, d'un espace sanitaires avec vestiaires et douches afin de promouvoir la pratique d'activité sportive au quotidien.

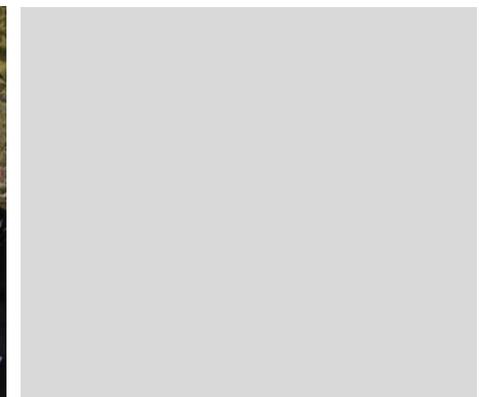
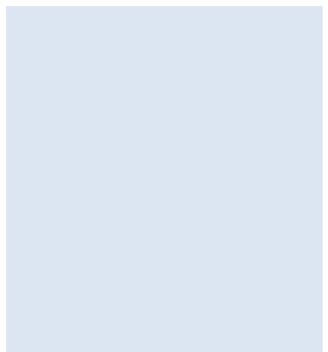
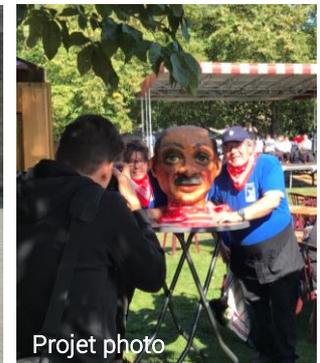
Un terrain, une extension...

Un autre projet immobilier est également à l'étude : l'agrandissement du site ! En effet, un terrain jouxtant notre propriété serait propice au développement d'un nouveau projet de création de bureaux et de logements.



Et bien d'autres projets et activités à venir !

Une année en photos





Giling Giling



Apéro Green



Fête des Voisins



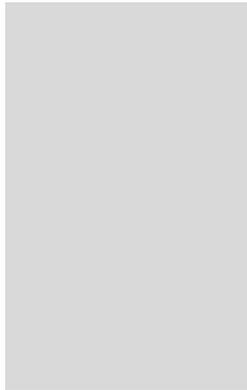
Les 20 ans QMP



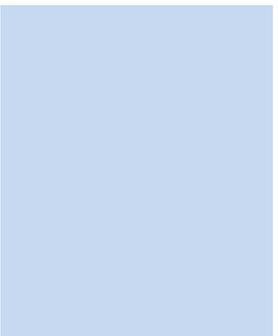
Giling Giling



Projet Photo



SoLogInnov



Rencontre collective fournisseurs



Metropolis



Repas du site



Travaux Bon Grain : CVM



Fête des Voisins



Giling Giling



Contre Vents et Marées : le Bon Grain



Présentation du site



Les 20 ans QMP



Apéro Green



Giling Giling



Giling Giling



Fête des Voisins

Un grand merci à tous pour votre participation aux projets du site associatif d'entreprises d'économie sociale !



Alternance

Des projets réalisés avec le soutien de la Fondation Roi Baudouin, de la Loterie Nationale, du CPAS de Charleroi, du Forem, du Rotary Fleurus-Aéropôle, du SPW Economie sociale et de la Ville de Charleroi.

