



Rapport d'activités 2020





Le site associatif d'entreprises d'économie sociale de Monceau-Fontaines rassemble une quinzaine d'associations et entreprises à finalité sociale qui désirent développer leurs projets dans une dynamique partenariale. Chaque année, ces partenaires permettent à plus d'un millier de personnes de bénéficier d'un accompagnement social et professionnel pour aller vers et dans l'emploi.

Sommaire

Présentation de Monceau-Fontaines	2
2020, une année pas comme les autres	5
L'intégration des nouveaux partenaires	7
Le jobcoaching	8
Les salles d'animation : complexe « Les Cayats »	9
Les projets	10
Et pour 2021	14

Présentation de Monceau-Fontaines

Qui sommes-nous ?

L'asbl Monceau-Fontaines gère et dynamise le site associatif d'entreprises d'économie sociale. A ce jour, celui-ci regroupe 16 partenaires qui proposent plus de 44 biens et services dans divers pôles d'activités tels que la formation, l'entrepreneuriat, l'environnement, le coaching, l'animation et les services aux particuliers et entreprises.

Bien plus qu'un projet immobilier, le site de Monceau-Fontaines est avant tout une dynamique, intégrée dans le quartier, qui s'efforce d'apporter des solutions innovantes aux défis sociétaux. Par les synergies développées sur le site et par nos pratiques d'initiatives sociales, culturelles et économiques alternatives, Monceau-Fontaines veut contribuer à la naissance d'une société plus juste et plus solidaire.

Le site s'étend sur 2 hectares et demi pour offrir 5.500 m² de locaux rénovés aux associations et entreprises à finalité sociale. Aujourd'hui, nous y rassemblons plus de 150 travailleurs et bénévoles au quotidien !

Nos objectifs et nos activités

Rassembler des entreprises d'économie sociale.

Soutenir le développement et la professionnalisation des entreprises en activité sur le site.

Inviter les autres entreprises d'économie sociale à bénéficier des infrastructures et des animations mises en place.

Susciter les synergies et les collaborations entre partenaires.

Entretenir et développer des synergies en collaboration avec le quartier environnant.

Promouvoir la naissance d'une société plus juste et plus solidaire par la pratique d'initiatives économiques, sociales et culturelles alternatives.

Développer et promouvoir les possibilités de formation et d'emploi pour les personnes précarisées et peu qualifiées.

L'asbl Monceau-Fontaines a pour activités principales : la gestion immobilière du site, le développement de projets et d'évènements, la gestion d'un complexe de salles d'animation, la promotion du projet d'économie sociale, la sensibilisation des publics bénéficiaires...



Notre histoire

Le site associatif d'économie sociale de Monceau-Fontaines est né sur les cendres d'un ancien site industriel désaffecté. À l'origine, le site était le siège central de plusieurs exploitations minières de la région de Charleroi. Au plus fort de sa gloire, la société Monceau-Fontaine employait 10.000 travailleurs et extrayait chaque année plus de 1.500.000 tonnes de charbon sur les 7260 hectares de concessions. Le site abritait également l'école des Porions qui enseignait le métier de mineur. Dans les années 70, sur fond de crise industrielle, les bâtiments ont été progressivement abandonnés. Les dernières activités recensées sur le site datent du début des années 80.



C'est en 1993 que l'idée de la création d'un site d'économie sociale est née. À la recherche de locaux plus spacieux, SAW et les entreprises de formation par le travail Quelque Chose à Faire et le Gerموir, décident de redonner vie à l'ancien charbonnage de Monceau-sur-Sambre. Les partenaires se lancent alors à la recherche de fonds.

Il faudra attendre l'année 2000 pour que jaillisse le site d'économie sociale de Monceau-Fontaines. Après des années de négociation et de recherche de fonds, les associations fondatrices peuvent enfin inaugurer les nouveaux locaux.

Aujourd'hui le site de Monceau-Fontaines représente un investissement de plus de 4 millions d'euros et une superficie bâtie de 5.500 m². Près de 250 personnes dynamisent au quotidien le lieu (stagiaires et personnel d'encadrement compris).

Le défi était de taille, le chantier gigantesque et le cheminement ardu et périlleux. Celui-ci fut pourtant relevé et aujourd'hui, le site de Monceau-Fontaines est devenu un acteur incontournable de l'économie sociale, un site pionnier qui, nous l'espérons, pourra générer d'autres initiatives du genre afin de mieux faire connaître l'économie sociale.



Notre équipe

François Foucart
Président



Bruno Carton
Directeur général



Noémie Fiore
Assistante de direction
Chargée de projets et
communication



Mélissa Dimattéo
Jobcoach



Robin Delestenne
Régie des bâtiments et location
de salles



Manon Jacquemin
Agent d'accueil



Julie Hubaux
Chargée de projet



Afin de soutenir l'équipe, et dans une optique d'insertion socio-professionnelle, nous accueillons et accompagnons une personne sous contrat article 60. Cette année, Christine épaula Monceau-Fontaines dans les tâches d'accueil et d'entretien du site et du complexe de salles 'Les Cayats'.



2020, une année pas comme les autres...

Impossible d'évoquer cette année 2020 sans aborder cette crise sanitaire et sociale qui a chamboulé notre quotidien. En effet, après un début d'année qui s'est déroulé de manière classique, nos habitudes, nos manières de travailler ont été totalement modifiées, nous avons dû réinventer nos métiers pour poursuivre nos actions sur et hors du terrain.

L'animation du site

Afin de promouvoir les synergies entre les partenaires, de développer la communication interne et externe, et également pour animer le quartier, l'équipe de Monceau-Fontaines a organisé diverses activités, en présentiel et à distance.

Les rencontres et échanges

Nous avons eu l'occasion de présenter le site de Monceau-Fontaines, l'ensemble des partenaires ainsi que leurs services à plusieurs groupes. En 2020, nous avons notamment organisé des rencontres avec les participantes des modules Mode d'Emploi de Vie Féminine, la cellule Charleroi Entreprendre, un représentant transition énergétique et économie circulaire de l'Igretec... Nous avons également reçu la visite la Ministre de l'Emploi, de la Formation, de la Santé, de l'Action sociale, de l'Egalité des chances et des Droits des Femmes, Madame Morreale. L'objectif de sa visite était de découvrir le site d'économie sociale et les projets qui y sont présents, avec son équipe et l'administration.



Les moments conviviaux de Monceau-Fontaines

Dans un but de rencontre et d'échanges entre les partenaires de Monceau-Fontaines, nous avons l'habitude d'organiser des événements et moments de rencontres sur le site. Début 2020, nous avons eu l'opportunité d'organiser les Vœux du site. Depuis lors, nous tâchons de réinventer ces moments, à distance et en respectant les mesures. Comme pour l'activité de fin d'année.



Les activités avec l'asbl Quartier Monceau-Parc

Depuis sa création, le site de Monceau-Fontaines s'est toujours intégré à la vie locale du quartier. Cela fait d'ailleurs partie des missions de l'asbl et de la charte de valeurs qui lie les partenaires du site. Pour ce faire, nous avons créé et nous sommes toujours actifs dans l'association de Quartier Monceau-Parc.

Comme chaque fin d'année, l'asbl Quartier Monceau-Parc a organisé une distribution de sapins afin de décorer les rues du quartier. Grâce au soutien de la Ville de Charleroi, c'est dans une ambiance musicale et conviviale, et en toute sécurité, que nous avons pu réaliser notre activité en décembre.



Confinement, restrictions, distanciation... Des perspectives qui nous ont obligés à nous réinventer pour poursuivre le soutien et l'accompagnement des publics bénéficiaires !

Nous avons accueilli au sein de notre complexe de salles 'Les Cayats', 8 distributions de colis alimentaires en collaboration avec le CPAS. Cela représente plus de 3.500 bénéficiaires soutenus !



CENTRE PUBLIC
D'ACTION SOCIALE
CHARLEROI



Nous avons accueilli deux séances de collecte avec le Don de Sang dans notre salle et la collaboration se poursuit en 2021 !

L'intégration de nouveaux partenaires

Instituée par un décret du Gouvernement Wallon de 2009, l'**InterMire** est une association de soutien et d'appui aux onze Missions Régionales pour l'Emploi (Mire). À cette fin, elle combine diverses missions de mutualisation, de représentation et d'harmonisation des pratiques qui concourent à la professionnalisation croissante du secteur. Elle participe donc directement à l'amélioration qualitative des services qui sont rendus aux demandeurs d'emploi et nouveaux travailleurs accompagnés par les Mire.



La coopérative **SoLogInnov** a pour objectif de promouvoir l'insertion socio-professionnelle. Elle achète des bâtiments insalubres et les rénove avec les entreprises d'économie sociale. Ensuite, elle remet sur le marché ces logements en vente ou en location avec les Associations de Promotion du Logement. La coopérative répond à deux besoins essentiels :

- Trouver des chantiers de qualité pour ses stagiaires, et pouvoir réinsérer des personnes sur le marché du travail.
- Fournir des logements de qualité à des prix accessibles pour les publics démunis.

FSH, Freelance Secretariat @home est une société spécialisée dans le placement de secrétaires indépendantes. La structure a acquis l'expérience nécessaire dans ce domaine pour apporter des réponses claires, précises et à ses différents clients et leur apporter la solution la mieux adaptée à leurs besoins. Cette jeune structure est actuellement hébergée dans l'incubateur d'Azimut.



Enfin, la **Fondation Faim et Froid** a rejoint les membres de notre site. Cette fondation a pour but l'aide directe, ainsi que l'assistance et la défense des plus démunis et des personnes qui souffrent, physiquement ou moralement, de conditions de vie qui annihilent ou compromettent leurs facultés de développement et l'adaptation de vue sociale et économique.



Le jobcoaching

Créée en 2004 pour faire face à un besoin de suivi des stagiaires vers et dans l'emploi, la cellule mutualisée de jobcoaching est le fruit d'une collaboration avec les partenaires actifs dans l'insertion socio-professionnelle du site. En 2020, Quelque Chose à Faire, l'AID Soleilmont, Avanti et Relogeas s'engagent à mutualiser leurs moyens pour offrir ce service à leur public cible. Il est constaté que celui-ci, soit mal orienté, soit en décrochage, ne dispose pas toujours des moyens et des connaissances nécessaires pour atteindre son but qui est l'obtention d'un emploi. Des freins sont identifiés : pas de permis de conduire, mauvaise estime de soi, restriction dans les choix de métier, peur du changement ... Le jobcoaching peut suggérer des leviers qui vont permettre à la personne de soulever ses blocages. L'arrivée de Mélissa, notre nouvelle jobcoach au sein de l'équipe de Monceau-Fontaines, a permis aux partenaires de redéfinir le fonctionnement du service et de le mettre en phase avec les réalités de terrain. Au programme : visites des structures, prise de connaissance des différents fonctionnements de chacune d'entre elles et visites de terrain pour établir un premier contact avec les stagiaires.

Service de coaching individuel

Sur demande de l'assistante sociale du stagiaire/bénéficiaire, ou de celui-ci, un premier rendez-vous est mis en place en présentiel. Ces rencontres individuelles répondent à un objectif personnel précis (emploi, formation, motivation...) adapté à la situation et à l'objectif de la personne. Chaque coaching répond à un but final à atteindre avec la personne qui se décline sous forme d'un plan d'action adapté et sur mesure. Un suivi hebdomadaire du plan d'action est mis en place soit par un entretien téléphonique ou en présentiel en respectant les nouvelles mesures sanitaires. Cet accompagnement sur mesure, permet à la personne de se structurer, de se voir avancer, de reprendre confiance en ces capacités et d'atteindre pas à pas son but final. Une fois que la personne est à l'emploi, elle est toujours suivie par la jobcoach afin de pallier les éventuelles difficultés et/ou de maintenir l'emploi.



Depuis la mi-octobre, ce n'est pas moins de 82 entretiens individuels qui ont été organisés, 16 personnes qui sont en processus de coaching et déjà plusieurs stagiaires remis à l'emploi !

Service de coaching collectif

Pour chaque structure, il est également possible de bénéficier d'accompagnements collectifs récurrents. Plusieurs thématiques y sont abordées : adaptation au changement, connaissance, estime et confiance en soi, préparation à un entretien d'embauche ... Il y est aussi proposé des rencontres avec des acteurs ressources (agences Interim, fédérations ...). Cette année, suite au Covid, ces différents ateliers n'ont pas pu être organisés mais restent toujours d'actualité et seront mis en place dès que cela sera permis.

Les salles d'animation : complexe « Les Cayats »

En 2020, notre centre de réception a pu accueillir 497 locations, dont 80% sont dédiées au secteur associatif et aux partenaires du site !

Une fois les protocoles sanitaires établis, nous nous sommes adaptés pour proposer aux associations et entreprises des lieux de réunion et de formation respectant les mesures d'hygiène et de distanciation en vigueur.



Envie d'en savoir plus sur nos salles et les modalités de location ?

Visitez notre site web : www.lescayats.be !

Les projets 2020

Développement durable

Depuis sa création, Monceau-Fontaines s'inscrit dans une démarche de respect de l'environnement. Chaque année, nous mettons sur pieds des actions de sensibilisation, d'information et des solutions concrètes pour intégrer le développement durable dans nos actions au quotidien.

Depuis août 2020, nous avons installé deux composts collectifs sur le site de Monceau-Fontaines. Le but étant de réduire nos déchets et de sensibiliser au gaspillage alimentaire et aux avantages de la valorisation des déchets organiques comme ressource.

En septembre dernier avait lieu la semaine européenne de la mobilité. A cette occasion Monceau-Fontaines a participé au Défi Mobilité organisé par le service public de Wallonie. Défi qui avait pour but commun à tous les travailleurs du site, de réaliser 100 trajets verts en 1 semaine (co-voiturage, transport en commun, vélo, à pied, ...). Nous avons effectué 144 trajets, ce qui nous a permis d'être sur la deuxième place du podium et de faire partie des lauréats du concours !



Projet photo 'Ça bouge dans mon quartier !'

En collaboration avec l'Atelier/M et l'asbl Quartier Monceau-Parc, nous avons développé un projet d'affichage grands formats de panneaux représentant les activités associatives dans le quartier. Cet été, vous avez donc pu admirer d'immenses photos sur les façades des maisons de Monceau-sur-Sambre et ainsi découvrir à travers elles, les activités diverses et variées qui animent notre quartier ! Cette découverte s'est achevée, en octobre, par une exposition rassemblant toutes les photos en un même lieu, l'Atelier/M.



Les aménagements immobiliers

En 2020, nous avons pu réaliser divers investissements dans les bâtiments et sur les espaces extérieurs.

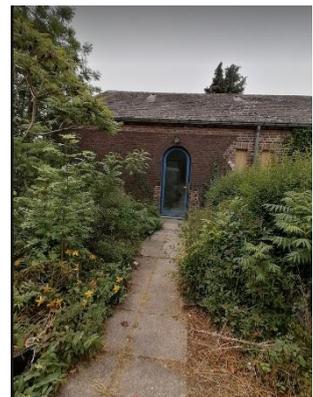
La **Conciergerie** a été totalement rénovée, et cela nous a permis d'accueillir un nouveau partenaire sur le site : l'Intermire.



La **cour** du bâtiment 1 a été entièrement rénovée par les stagiaires en formation de Quelque Chose à Faire.

Grâce au soutien du Rotary, des travaux de mise en **conformité électrique** ont été réalisés dans les espaces occupés par le Gerموir.

Cette année, l'équipe a mis à profit ces périodes d'activités ralenties pour entretenir les lieux : peinture, travaux extérieurs, aménagements...



Les partenariats extérieurs

Accompagnement de Contre Vents et Marées



Suite au partenariat fructueux entre nos deux structures et au soutien de la région wallonne, Monceau-Fontaines poursuit l'accompagnement du développement du site de Contre Vents et Marées. L'objectif de cette mission de 3 ans est d'apporter

l'expérience de Monceau-Fontaines dans la poursuite du développement du site et de viser une autonomie d'action et de gestion du projet au terme de la mission.

Dénommé dans la région 'site du Bon Grain', car occupé par le passé par une boulangerie industrielle, ce chancre est devenu aujourd'hui un lieu d'activités économiques, sociales et culturelles important, créateur d'emplois et de dynamiques émancipatrices pour les publics bénéficiaires. Site d'économie sociale, Contre Vents et Marées accueille actuellement des partenaires actifs dans la remise à l'emploi, l'accueil de la petite enfance, la formation, l'offre de services au plus démunis...

Grâce à des Fonds Européens (FEDER) et à un partenariat avec la commune de Sambreville, le bâtiment du Bon Grain, au sein du site, a été réhabilité. Espaces bureaux, ateliers, salle polyvalente...1.300 m² sont mis à disposition pour des entreprises et projets d'économie sociale ! D'autres aménagements sont mis en perspective pour proposer d'autres locaux : salles de réunion, bureaux privatifs, bureaux mutualisés, espace horeca...



C'est dans ce contexte de déploiement immobilier et d'impulsion d'une dynamique nouvelle que Monceau-Fontaines épaulé le site de Contre Vents et Marées à travers la mise en œuvre de tâches de communication, prospection, support administratif et financier et développement d'une dynamique associative.



Découvrez le projet ici : www.contreventsetmares.be

Le Château Mondron

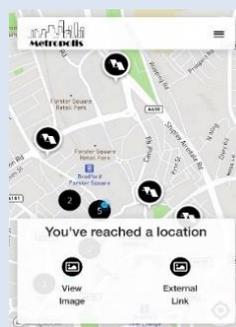
Dans la même optique, nous continuerons de soutenir les projets développés au sein du Château Mondron à Jumet. L'ASBL est reconnue comme APL (Association de Promotion au Logement) et possède 7 logements de transit à destination d'un public en précarité ou très grande précarité. Le château accueille également de

nombreuses associations (mouvement de jeunesse, Comité Solidarité jeunesse, Histoire-Tradition-Culture), une école, une paroisse... Ouvert sur le quartier, il prend part à de nombreux projets citoyens qui participent à la dynamique ! Un an après l'ouverture du projet Pose ton Sac (maison d'accueil avec projet communautaire pour personnes sans abri), le bilan est positif : 10 personnes sont passées par ce projet, et 6 d'entre elles ont déjà retrouvé un logement.



Le projet Metropolis

Depuis 2019, nous sommes impliqués dans un projet européen, avec d'autres entreprises issues de régions post industrielles et actives dans la formation. L'objectif est de développer de nouveaux outils pour dynamiser nos villes, revaloriser leur image et y mettre en lumière les possibilités d'emploi et de formation pour les étudiants du secondaire supérieur. Cette année 2020 fut consacrée à la création de l'application digitale interactive Metropolis mettant en lumière le passé industriel, ainsi que le marché du travail actuel de notre région. Ce fut également une année dédiée à la création d'un guide pratique encourageant les professionnels de l'enseignement à utiliser le digital dans le cadre de leur travail. Ce guide détaille également pour les jeunes Carolos, des métiers et des entreprises qui ont de l'avenir à Charleroi.



Pour en savoir plus :

Twitter: @MetropolisEU

Facebook : Metropolis – Linking Cultural Heritage with Jobs of the Future

Website: <https://www.metropoliseu.com/>

Et pour 2021....

Le **projet Metropolis** devrait se conclure durant le premier semestre 2021. En effet, la sortie officielle de l'application est prévue au printemps, via un évènement de lancement virtuel.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Nous poursuivrons les **accompagnements de projets extérieurs** : le site de Contre Vents et Marées et le Château Mondron. De plus, nous participons activement au développement de la **coopérative SoLogInnov**, en tant que coopérateur. Cette année, les travaux débiteront avec les stagiaires en formation avec la rénovation des deux maisons achetées en 2020.

Nous voulons aller plus loin dans notre démarche de développement durable. Cette année, nous mettons en place d'un **pôle mobilité durable** à partir du site de Monceau-Fontaines. Nous souhaitons favoriser l'utilisation du vélo pour les déplacements en développant un service de mise à disposition de vélos mutualisé pour les associations partenaires, les travailleurs et les bénéficiaires de nos services. A travers la mise en place de ce projet, nous visons à encourager l'écomobilité et à la rendre accessible à tout un chacun !

Nous avancerons dans nos **projets immobiliers** :

Extension du bâtiment 2

Afin de soutenir notre partenaire le Gerموir, mais également pour améliorer nos services, nous agrandirons un des bâtiments du site. Ce projet immobilier permettra notamment d'améliorer la formation des stagiaires en Horeca et de créer de nouveaux services pour les réunions d'entreprises et les associations !



Une nouvelle salle polyvalente



Monceau-Fontaines a comme projet l'aménagement d'un espace polyvalent pour les partenaires du site : un lieu pour accueillir des activités sportives et culturelles à destination des stagiaires, travailleurs et habitants. Ce bâtiment se doterait, en plus d'une salle polyvalente, d'un espace sanitaires avec vestiaires et douches afin de promouvoir la pratique d'activité sportive au quotidien. Le permis a été déposé, les travaux débiteront dès que possible.

Un terrain, une extension...

Un autre projet immobilier est également à l'étude : l'agrandissement du site ! En effet, un terrain jouxtant notre propriété serait propice au développement d'un nouveau projet de création de bureaux et de logements.



Monceau-Fontaines se positionne comme acteur de soutien clef dans le **développement de l'entrepreneuriat** de la région de Charleroi. Afin de soutenir la création d'activités et le lancement d'entrepreneurs en devenir et/ou en développement, le site de Monceau-Fontaines mettra à disposition de nombreux espaces (bureau, salles de conférence et de formation, cuisine, espaces extérieurs) à des porteurs de projets bénéficiant d'un coaching de la part d'Azimut.

Enfin, notre service de jobcoaching mettra en place une **formation TIC** pour les stagiaires en formation au sein des structures partenaires du site.

Et bien d'autres projets et activités à venir !

Un grand merci à tous pour votre participation aux projets
du site associatif d'entreprises d'économie sociale !



Des projets réalisés avec le soutien de la Fondation Roi Baudouin, de la Loterie Nationale, du CPAS de Charleroi, du Forem, du Rotary Fleurus-Aéropôle, du SPW Economie sociale, de Be Planet et de la Ville de Charleroi.

